**PAGOF / OpenGov - Tunisie**

**Réalisation d’un guide sur l’open government à destination des Municipalités Tunisiennes**

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

**Guide d’entretiens avec les Municipalités**

Liste des Municipalités à interroger

> Nombre d’habitants à vérifier lors des entretiens ([source des chiffres](https://fr.wikipedia.org/wiki/Liste_des_municipalit%C3%A9s_de_Tunisie))

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nom de la Municipalité** | **Nombre d'hab.** | **Exemples d'initiatives OpenGov** |
| Agareb | 11 513 | Espace Citoyen |
| Ariana | 114 486 |  |
| Beja | 62 303 |  |
| Ben Arous | 88 322 | Budget participatif |
| Bouarada (Siliana) | 13 162 | Participe au programme onshor  open Data |
| Djerba | 75 904 |  |
| Gabès | ? | Budget participatif |
| Grombalia | 24 299 | Application de suivi des déchets |
| Kairouan | 139 070 | Application “fix my kairouan” |
| M’saken | 97 225 |  |
| Mannouba | 32 029 | Budget participatif |
| Manzel Bourguiba | 54 536 | Espace citoyen |
| La Marsa | 92 987 | participation citoyenne |
| Mahdia | 51 833 |  |
| Monastir | 93 306 |  |
| Sayyada | 12 962 | Transparence |
| Sfax | 272 801 | Gestion des plaintes  (outil : almuwatna) |
| Sousse | 221 530 |  |

# Introduction

* *Présenter la mission en cours et ses objectifs*
* *Présenter le déroulé de l’entretien*
* *Informer et rassurer quant à l’usage qui sera fait des propos recueillis :   
  “les informations récoltées au cours de ces entretiens sont destinées exclusivement à la rédaction du Guide et ne seront pas utilisés ou restituées dans un autre cadre”*

# 1. Mieux connaître la Municipalité

*En amont de l’entretien, l’équipe réalisera la carte d’identité synthétique de la Municipalité interrogée.*

1.1 Quelle est votre fonction au sein de la Municipalité ?

1.2 Pouvez-vous nous décrire votre Municipalité (nombre d’habitants, population, budget, nombre d’agents au sein de la municipalité, etc.) ?

1.3 Dans le cadre du mandat, quelles sont vos priorités en termes de politiques publiques ? Quels sont les grands enjeux de votre Municipalité ?

# **2. Réaliser un état des lieux des actions de concertation de participation citoyenne déjà mises en place par la Municipalité**

2.1 Connaissez-vous les principes de l’open government ?

2.2 Votre Municipalité a-t-elle déjà mis en place ou participé à des initiatives dans les domaines suivants :

* Transparence ?
* Intégrité et redevabilité de la municipalité et de ses agents ?
* Participation citoyenne ?
* Amélioration du service public ?

2.3 Disposez-vous d’un service dédié à la participation citoyenne ? Quel est le service, ou l’instance en charge ? (contact)

2.4 De quel budget annuel disposez-vous pour réaliser des actions de participation citoyenne ou d’open government ?

2.5 Votre Municipalité a-t-elle déjà réalisé des projets visant à :

* Interroger le citoyen-usager sur un projet (consultation) ?
* À co-construire un projet avec le citoyen-usager (co-construction) ?
* Intégrer le citoyen-usager dans le processus de décision (co-décision) ?

2.6 Si oui, pour chaque projet évoqué au cours de l’entretien

* Pourriez-vous nous en décrire la genèse ?
* Quels en étaient les objectifs principaux ?
* Quel était le budget alloué ?
* Quels résultats avez-vous pu mesurer sur ce projet ? Sur d’autres projets ?
* Quel a été le taux de participation des citoyens ? Des organisations de la société civile ?
* Avez-vous rencontré des difficultés ? Si oui, lesquelles ?
* Le projet ou le dispositif a-t-il fait l’objet d’une évaluation ? (par qui ? selon quels critères ?)

# 3. Comprendre les besoins de la Municipalité

3.1 Comment entendez-vous l’open government ? Que recouvre cette notion pour vous ?

3.2 Sur le sujet de la transparence et de la participation citoyenne, quels sont vos besoins en tant que Municipalité ? (ressources financières ? humaines ? méthodologiques ? formations ? ressources techniques ?)

3.3 Quels sont les principaux challenges pour mettre en place avec succès de telles démarches ?

3.4 Que pensez-vous d’un Guide ? Qu’en attendriez-vous ? Quel serait son contenu ?   
Son format ?

3.5 Avez-vous des exemples d’initiatives / outils qui ont pu ou peuvent vous aider ?

# **4.** **Capitaliser sur les documents disponibles**

4.1 Disposez-vous de documents de cadrage, plans stratégiques, communication, retours d’expérience, cas d’usage ou évaluations de dispositifs ? guides ?

4.2 Pouvez-vous nous les transmettre ?