**GRILLE SYNTHÈSE CONSULTATION**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Type de** | **Application** | **Objectif principal** | **Délais** | **Coûts** | **Avantage** | **Inconvénient** |
| **consultation** |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **Rencontres** | Locale ou | Trouver la meilleure façon de | Courts | Élevés | Grande diversité de | Ne permettent pas de |
| **bilatérales** | nationale | mettre en œuvre une décision |  |  | répondants, d’opinions | traiter adéquatement des |
|  |  |  |  |  | et d’expériences | préoccupations des gens |
| **Réunions** | Locale | Recueillir des renseignements et | Courts | Bas | Peuvent servir de | Peuvent être perçus |
| **communautaires ou** |  | des commentaires sur des sujets |  |  | forums | comme des outils |
| **publiques** |  | précis |  |  |  | routiniers et donc, |
|  |  |  |  |  |  | inefficaces et non crédibles |
| **Comités** | Nationale | Amener les collectivités à se | Longs | Élevés | Servent de catalyseurs | Structure très lourde et |
| **parlementaires** |  | pencher sur des questions |  |  |  | intimidante |
|  |  | précise |  |  |  |  |
| **Panel du peuple** | Locale ou | Augmenter la participation du | Longs | Moyens | Regroupe des gens | N’est pas pratique à |
|  | nationale | public dans les affaires |  |  | intéressés | l’application locale |
|  |  | gouvernementales |  |  |  |  |
| **Sondages d’opinion** | Locale ou | Évaluer les opinions | Courts | Élevés | Permettent l’émission | Doivent être valides sur le |
|  | nationale |  |  |  | immédiate de | plan statistique pour être |
|  |  |  |  |  | commentaires | crédibles |
| **Audiences** | Locale ou | Apporter des idées utiles pour | Variables | Élevés | Permettent d’acquérir | Ne permettent pas à tous |
| **publiques et** | nationale | l’élaboration de nouveaux |  |  | une perspective | les participants de |
| **séminaires** |  | programmes ou de nouvelles |  |  | générale des sujets | s’exprimer de façon égale |
|  |  | politiques |  |  |  |  |
| **Questionnaires** | Locale ou | Évaluer les attitudes des gens | Variables | Bas à moyens | Permettent de prendre | Leur fiabilité est liée au |
|  | nationale |  |  |  | le pouls de l’opinion | taux de réponse |
|  |  |  |  |  | publique |  |
| **Sondages** | Locale ou | Fournir des explications ou | Variables | Variables | Permettent une | Nécessitent une prise en |
|  | nationale | examiner de nouvelles idées |  |  | analyse rapide | considération minutieuse |
|  |  |  |  |  |  | du questionnaire |
| **Documents de** | Locale ou | Formuler le mandat, | Variables | Moyens | Favorisent-la | Posent des problèmes de |
| **travail** | nationale | l’engagement ou les objectifs |  |  | discussion et | distribution |
|  |  | d’un organisme |  |  | l’interaction |  |
|  |  |  |  |  | collectives |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Type de** | **Application** | **Objectif principal** | **Délais** | **Coûts** | **Avantage** | **Inconvénient** |
| **consultation** |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **Groupes de** | Locale ou | Déterminer la nature des | Courts | Élevés | Utiles pour l’examen | Ne sont pas des tribunes |
| **concertation** | nationale | préoccupations et des valeurs des |  |  | préliminaire d’un | ouvertes pour répondre à |
|  |  | gens |  |  | concept | des questions générales |
| **Commissions** | Nationale | Examiner un sujet d’importance | Variables | Moyens à | Permettent d’obtenir | Soulèvent des |
| **d’enquête** |  | fondamentale |  | élevés | un consensus fort | considérations juridiques |
| **parlementaires** |  |  |  |  |  | et éthiques importantes |
| **Comités ou conseils** | Locale ou | Orienter la planification et la | Variables | Moyens à | Utiles pour régler les | Obligation de tenir compte |
| **consultatifs** | nationale | mise en œuvre d’un projet ou |  | élevés | conflits | des commentaires des |
|  |  | d’une politique |  |  |  | citoyens |
| **Participation** | Locale ou | Favoriser l’interaction entre les | Variables | Moyens | Permettent une | N’est pas le meilleur |
| **assistée par** | nationale | citoyens |  |  | participation libre et | moyen pour ouvrir des |
| **ordinateur** |  |  |  |  | ouverte | discussions |
| **Conférences** | Locale ou | Diffuser des informations | Courts | Variables | Les citoyens ont un | Nécessitent des |
| **électroniques et** | nationale | rapidement et obtenir des |  |  | rôle plus actif | connaissances spécialisées |
| **sites Web** |  | réponses tout aussi rapidement |  |  |  |  |
| **interactifs** |  |  |  |  |  |  |
| **Groupes de** | Locale ou | Diffuser de l’information | Moyens | Bas | Interaction maximum | Nécessité de filtrer les |
| **discussion en direct** | nationale | rapidement à des groupes |  |  | entre les participants | messages ou d’exercer une |
| **et serveurs de liste** |  | intéressés prédéfinis |  |  |  | certaine censure |
| **Télévote** | Locale ou | Sensibiliser les citoyens à | Courts | Moyens à | Permettent d’établir | Degrés de rigueur |
|  | nationale | certaines questions |  | élevés | une base pratique à la | variables selon les niveaux |
|  |  |  |  |  | démocratie partici- | de controverse et de |
|  |  |  |  |  | pative | complexité des questions |
| **Conférences** | Locale ou | Connaître les meilleures | Moyens | Moyens à | Recueillent l’opinion | Les citoyens ordinaires |
| **thématiques** | nationale | opinions sur un sujet donné |  | élevés | de spécialistes | sont écartés du processus |
| **Groupe nominal** | Locale | Trouver des solutions à des | Courts | Moyens | Permettent de | Examinent une seule |
|  |  | problèmes précis |  |  | recueillir une grande | question à la fois |
|  |  |  |  |  | variété de réponses |  |
| **Ateliers** | Locale ou | Déceler des problèmes ou définir | Longs | Moyens à | Utiles pour atteindre | Les participants peuvent |
|  | nationale | les attentes du public |  | élevés | un consensus en vue | avoir tendance à |
|  |  |  |  |  | d’une action | recommander des |
|  |  |  |  |  |  | changements radicaux |