

Communiquer avec les Médias pour les Organisations de la Société Civile #PAGOF #PISCCA



MODULE 4 – Règles de prise de parole face au journaliste



Christophe Bernes Expert international

Introduction

Tour de table :

Avez-vous déjà été interviewé par un journaliste ? (ou assisté à une interview)

Comment cela s'est passé?

Qu'avez-vous pensé de ce qui a été diffusé?

Qu'en retenez-vous?

- L'interview est un genre journalistique familier.
- Il ne s'agit pas d'une simple conversation : l'interview résulte d'une démarche journalistique.
- Préparer son ITW
 - S'informer de la démarche du journaliste :
 - journal (lectorat visé)?
 - rubrique?
 - angle?
 - autres interlocuteurs?
 - Date et horaires de l'itw?
 - date (+horaire) de diffusion?
 - durée de l'itw qui sera diffusée?
 - Lieu de l'itw? (attention à l'environnement)
 - Coordonnées du journaliste?

- Préparer l'ITW (suite)
 - Message essentiel
 - I à 2 idées fortes (+chiffres marquants)
 - I à 2 exemples illustrant le message
 - Penser aux questions potentielles du journaliste
 - Répertorier les points délicats (se préparer à y répondre)
 - Lecture et documentation sur le sujet
 - Documents éventuels à donner au journaliste dont fichiers (images)
 - Tenue (éviter les rayures, éviter couleurs trop foncées, sobriété, propreté)

- Etre clair, concis, compréhensible
- Etre aimable
- Garder son sang-froid (malgré l'agressivité apparente des questions du journaliste)
- S'accorder des temps de réflexion
- Bien garder en tête le message essentiel et les idées fortes (+ chiffres, exemples)
- Ne dire que ce qui peut être publié/diffusé (off = danger)
- S'assurer que le message passe « ai-je répondu complètement à votre question? »

- Etre détendu : s'isoler, exercices de respiration
- Débit de parole ni trop rapide, ni trop lent (respirer entre les phrases)
- Gestuelle maîtrisée non théâtrale, non timorée
- Regard franc « eye contact »

 L'interview se termine quand vous dites aurevoir au journaliste (ou jusqu'à la porte de sortie)!

L'interview – ce qu'il faut éviter

- Eviter de répondre au téléphone (mode silence)
- Eviter de couper le journaliste
- Eviter le jargon technique
- Eviter de dicter (éviter de s'arrêter de parler quand le journaliste lève son stylo, éviter d'essayer de lire ce u'il écrit)
- Manquer d'objectivité
- Perdre son sang-froid
- Donner des informations confidentielles
- Eviter la familiarité avec le journaliste, ni le cérémonial
- Eviter le dos rond
- Eviter d'avoir le regard tourné vers le bas
- Eviter tics, crispation, objet en main

Exercice de lancement

2 participants : l'un joue le rôle de l'interviewé, l'autre celui du journaliste.

L'interviewé prépare son message et idées fortes

Le « journaliste » prépare les questions à poser (à partir du sujet imposé)

Analyse collective et débat

Merci de votre attention!

Christophe Bernes

Team Leader/Expert Projets Internationaux Réformes Politiques Publiques Dialogue avec la Société Civile Engagement des Parties Prenantes Communication Gouvernance Digitale Information des Consommateurs

christophe_bernes@yahoo.fr +33 6 61 64 57 09