**GRILLE COMPARATIVE DES MÉTHODES DE CONSULTATIONS PUBLIQUES (CINQ NIVEAUX)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Type de** | **Niveau** | **Application** | **Objectif principal** | **Délais** | **Coûts** | **Avantage** | **Inconvénient** |
| **consultation** |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Publicité et** | 1 | Locale et | Informer ou modifier des | Variables | Variables | Promouvoir des causes | Nécessite beaucoup de |
| **marketing social** |  | nationale | comportements |  |  | importantes | ressources |
| **Mémoires et** | 1 | Locale et | Connaître des points de vue | Très longs | Variables | Encourage-la | Difficulté de bien cerner |
| **propositions** |  | nationale | réfléchis |  |  | recherche | le sujet |
| **Carte de collectivité** | 1 | Locale | Redéfinir les besoins en | Variables | Bas à | Met en valeur les | Faible intérêt de la |
|  |  |  | matière de services locaux |  | moyens | ressources disponibles | collectivité dans son |
|  |  |  |  |  |  |  | ensemble |
| **Fiches de** | 1 | Locale et | Compiler des | Assez | Bas | Offrent un vaste vu | Pas de contextualisation |
| **renseignements** |  | nationale | renseignements | longs |  | d’ensemble | ni de commentaires |
| **Foire et expositions** | 1 | Locale | Prendre le pouls de la | Courts | Moyens | Ciblent un grand | Passent inaperçus |
|  |  |  | population |  |  | nombre de gens |  |
| **Trousses** | 1 | Locale et | Fournir des données | Assez | Moyens | S’adressent autant à un | Mises à jour constantes |
| **d’information** |  | nationale | techniques ou des | longs |  | large public qu’à un |  |
|  |  |  | renseignements précis |  |  | groupe ciblé |  |
| **Envois postaux** | 1 | Locale et | Répondre à des demandes | Variables | Bas à | Utiles pour répondre à | Peuvent être pris pour des |
|  |  | nationale | de renseignements précis |  | moyens | des demandes | publicités et être jetés |
|  |  |  |  |  |  | massives |  |
| **Événements** | 1 | Locale et | Faire connaître une | Courts | Moyens à | Servent de forum | Difficile à contrôler |
| **médiatiques** |  | nationale | initiative |  | élevés |  |  |
| **Numéros 1 800** | 1 | Nationale | Informer et communiquer | Variables | Élevés | Fournissent des | Ne sont pas suffisant pour |
|  |  |  |  |  |  | réponses simples | régler les problèmes |
| **Journée d’accueil** | 1 | Locale | Diffuser des | Courts | Bas | Foire aux idées | Difficulté à prévoir le |
|  |  |  | renseignements |  |  |  | nombre de visiteurs |
| **Communiqués de** | 1 | Locale et | Faire connaître des | Moyens | Bas | Permettent de | Peuvent ne pas mériter |
| **presse** |  | nationale | nouvelles initiatives |  |  | transmettre | d’être signalés |
|  |  |  |  |  |  | l’information avec |  |
|  |  |  |  |  |  | précision |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Type de** | **Niveau** | **Application** | **Objectif principal** | **Délais** | **Coûts** | **Avantage** | **Inconvénient** |
| **consultation** |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Visites sur place** | 1 | Locale | Interaction personnelle avec | Courts | Moyens à | Permettent l’étude de | Difficiles à mettre sur |
|  |  |  | des spécialistes |  | élevés | terrain | pied (planification et |
|  |  |  |  |  |  |  | organisations ardues) |
| **Rencontres** | 2 | Locale ou | Trouver la meilleure façon | Courts | Élevés | Grande diversité de | Ne permettent pas de |
| **bilatérales** |  | nationale | de mettre en œuvre une |  |  | répondants, d’opinions | traiter adéquatement des |
|  |  |  | décision |  |  | et d’expériences | préoccupations des gens |
| **Réunions** | 2 | Locale | Recueillir des | Courts | Bas | Peuvent servir de | Peuvent être perçus |
| **communautaires ou** |  |  | renseignements et des |  |  | forums | comme des outils |
| **publiques** |  |  | commentaires sur des sujets |  |  |  | routiniers et donc, |
|  |  |  | précis |  |  |  | inefficaces et non |
|  |  |  |  |  |  |  | crédibles |
| **Comités** | 2 | Nationale | Amener les collectivités à | Longs | Élevés | Servent de catalyseurs | Structure très lourde et |
| **parlementaires** |  |  | se pencher sur des questions |  |  |  | intimidante |
|  |  |  | précises |  |  |  |  |
| **Panel du peuple** | 2 | Locale ou | Augmenter la participation | Longs | Moyens | Regroupe des gens | N’est pas pratique à |
|  |  | nationale | du public dans les affaires |  |  | intéressés | l’application locale |
|  |  |  | gouvernementales |  |  |  |  |
| **Sondages d’opinion** | 2 | Locale ou | Évaluer les opinions | Courts | Élevés | Permettent l’émission | Doivent être valides sur |
|  |  | nationale |  |  |  | 2immédiate de | le plan statistique pour |
|  |  |  |  |  |  | commentaires | être crédibles |
| **Audiences** | 2 | Locale ou | Apporter des idées utiles | Variables | Élevés | Permettent d’acquérir | Ne permettent pas à tous |
| **publiques et** |  | nationale | pour l’élaboration de |  |  | une perspective | les participants de |
| **séminaires** |  |  | nouveaux programmes ou |  |  | générale des sujets | s’exprimer de façon égale |
|  |  |  | de nouvelles politiques |  |  |  |  |
| **Questionnaires** | 2 | Locale ou | Évaluer les attitudes des | Variables | Bas à | Permettent de prendre | Leur fiabilité est liée au |
|  |  | nationale | gens |  | moyens | le pouls de l’opinion | taux de réponse |
|  |  |  |  |  |  | publique |  |
| **Sondages** | 2 | Locale ou | Fournir des explications ou | Variables | Variables | Permettent une analyse | Nécessitent une prise en |
|  |  | nationale | examiner de nouvelles idées |  |  | rapide | considération minutieuse |
|  |  |  |  |  |  |  | du questionnaire |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Type de** | **Niveau** | **Application** | **Objectif principal** | **Délais** | **Coûts** | **Avantage** | **Inconvénient** |
| **consultation** |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Documents de** | 2 | Locale ou | Formuler le mandat, | Variables | Moyens | Favorisent la | Posent des problèmes de |
| **travail** |  | nationale | l’engagement ou les |  |  | discussion et | distribution |
|  |  |  | objectifs d’un organisme |  |  | l’interaction |  |
|  |  |  |  |  |  | collectives |  |
| **Groupes de** | 2 | Locale ou | Déterminer la nature des | Courts | Élevés | Utiles pour l’examen | Ne sont pas efficaces |
| **concertation** |  | nationale | préoccupations et des |  |  | préliminaire d’un | pour communiquer de |
|  |  |  | valeurs des gens |  |  | concept | l’information et ne sont |
|  |  |  |  |  |  |  | pas des tribunes ouvertes |
|  |  |  |  |  |  |  | pour répondre à des |
|  |  |  |  |  |  |  | questions générales |
| **Commissions** | 2 | Nationale | Examiner un sujet | Variables | Moyens à | Permettent d’obtenir | Soulèvent des |
| **d’enquête** |  |  | d’importance fondamentale |  | élevés | un consensus fort | considérations juridi-ques |
| **parlementaires** |  |  |  |  |  |  | et éthiques importantes |
| **Comités ou conseils** | 3 | Locale ou | Orienter la planification et | Variables | Moyens à | Utiles pour régler les | Obligation de tenir |
| **consultatifs** |  | nationale | la mise en œuvre d’un |  | élevés | conflits | compte des commen- |
|  |  |  | projet ou d’une politique |  |  |  | taires des citoyens |
| **Participation** | 3 | Locale ou | Favoriser l’interaction entre | Variables | Moyens | Permettent une | N’est pas le meilleur |
| **assistée par** |  | nationale | les citoyens |  |  | participation libre et | moyen pour ouvrir des |
| **ordinateur** |  |  |  |  |  | ouverte | discussions |
| **Conférences** | 3 | Locale ou | Diffuser des informations | Courts | Variables | Les citoyens ont un | Nécessitent des |
| **électroniques et** |  | nationale | rapidement et obtenir des |  |  | rôle plus actif | connaissances |
| **sites Web** |  |  | réponses tout aussi |  |  |  | spécialisées |
| **interactifs** |  |  | rapidement |  |  |  |  |
| **Groupes de** | 3 | Locale ou | Diffuser de l’information | Moyens | Bas | Interaction maximum | Nécessité de filtrer les |
| **discussion en direct** |  | nationale | rapidement à des groupes |  |  | entre les participants | messages ou d’exercer |
| **et serveurs de liste** |  |  | intéressés prédéfinis |  |  |  | une certaine censure |
| **Télévote** | 3 | Locale ou | Sensibiliser les citoyens à | Courts | Moyens à | Permettent d’établir | Degrés de rigueur |
|  |  | nationale | certaines questions |  | élevés | une base pratique à la | variables selon les |
|  |  |  |  |  |  | démocratie partici- | niveaux de controverse et |
|  |  |  |  |  |  | pative | de complexité des |
|  |  |  |  |  |  |  | questions |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Type de** | **Niveau** | **Application** | **Objectif principal** | **Délais** | **Coûts** | **Avantage** | **Inconvénient** |
| **consultation** |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Conférences** | 3 | Locale ou | Connaître les meilleures | Moyens | Moyens à | Recueillent l’opinion | Les citoyens ordinaires |
| **thématiques** |  | nationale | opinions sur un sujet donné |  | élevés | de spécialistes | sont écartés du processus |
| **Groupe nominal** | 3 | Locale | Trouver des solutions à des | Courts | Moyens | Permettent de | Examinent une seule |
|  |  |  | problèmes précis |  |  | recueillir une grande | question à la fois |
|  |  |  |  |  |  | variété de réponses |  |
| **Ateliers** | 3 | Locale ou | Déceler des problèmes ou | Longs | Moyens à | Utiles pour atteindre | Les participants peuvent |
|  |  | nationale | définir les attentes du public |  | élevés | un consensus en vue | avoir tendance à |
|  |  |  |  |  |  | d’une action | recommander des |
|  |  |  |  |  |  |  | changements radicaux |
| **Charrette** | 4 | Locale | Recueillir des idées et des | Moyens | Moyens | Encourage la collabo- | Écarte les citoyens du |
|  |  |  | points de vue pratiques au |  |  | ration d’un large | processus au profit des |
|  |  |  | début d’un processus de |  |  | éventail de participants | experts |
|  |  |  | planification |  |  |  |  |
| **Assemblée** | 4 | Nationale | Arriver à un consensus | Longs | Élevés | Permet aux citoyens | Nécessite l’appui du |
| **constituante** |  |  | autour d’une question |  |  | de sentir l’importance | public et des |
|  |  |  | controversée |  |  | de leur opinion dans le | représentants élus |
|  |  |  |  |  |  | processus décisionnel |  |
| **Technique Delphi** | 4 | Locale ou | Prendre des décisions | Moyens | Moyens | Utile pour connaître | Écarte les citoyens du |
|  |  | nationale | fondées sur des faits |  |  | l’opinion des experts à | processus au profit des |
|  |  |  | reflétant l’opinion des |  |  | distance, sans | experts |
|  |  |  | experts |  |  | rencontre en personne |  |
| **Journées de** | 4 | Locale | Renforcer les relations | Courts | Élevés | Établissent des normes | Difficulté d’intégrer les |
| **réflexion** |  |  | interpersonnelles |  |  | de comportement | résultats positifs au cadre |
|  |  |  |  |  |  | différentes et plus | de travail normal |
|  |  |  |  |  |  | productives |  |
| **Tables rondes** | 4 | Locale ou | Recueillir des | Moyens | Moyens | Éliminent les | Limitées aux participants |
|  |  | nationale | commentaires et formuler |  |  | hiérarchies | possédant des |
|  |  |  | des recommandations sur |  |  |  | connaissances |
|  |  |  | des plans d’action vastes |  |  |  | spécialisées |
| **Jury de citoyens** | 5 | Locale ou | Recueillir des opinions et | Courts | Moyens à | Complètent des | Nécessité de faire |
|  |  | nationale | des commentaires |  | élevés | mécanismes de | intervenir plusieurs |
|  |  |  | désintéressés |  |  | participation du public | experts |
|  |  |  |  |  |  | plus vastes |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Type de** | **Niveau** | **Application** | **Objectif principal** | **Délais** | **Coûts** | **Avantage** | **Inconvénient** |
| **consultation** |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Panel de citoyens** | 5 | Locale ou | Accroître la compréhension | Moyens | Moyens | Permet à des | Difficulté d’instaurer un |
|  |  | nationale | qu’a le public de la science |  |  | personnes non- | climat de confiance et |
|  |  |  | et de la technologie |  |  | spécialistes de discuter | d’adopter un langage |
|  |  |  |  |  |  | de questions | commun entre les experts |
|  |  |  |  |  |  | complexes | et les citoyens |
| **Conférences** | 5 | Locale ou | Encourager des citoyens à | Moyens | Moyens à | Donnent aux | Difficulté de faire |
| **consensuelles** |  | nationale | examiner des questio ns |  | élevés | participants | prendre une considération |
|  |  |  | scientifiques ou |  |  | l’impression qu’ils | par les dirigeants les |
|  |  |  | technologiques |  |  | prennent part au | recommandations émises |
|  |  |  |  |  |  | processus |  |
|  |  |  |  |  |  | démocratique |  |
| **Scrutin délibératif** | 5 | Locale ou | Dégager une opinion | Variables | Élevés | Attire l’attention des | Nécessite une étude |
|  |  | nationale | publique informée sur une |  |  | médias | approfondie de groupes |
|  |  |  | question précise |  |  |  | importants de la |
|  |  |  |  |  |  |  | population |
| **Conférence** | 5 | Locale | Se pencher sur un vaste | Moyens | Moyens | Utiles dans les | Organisation ardue |
| **d’investigation ou** |  |  | ensemble de questions |  |  | situations incertaines |  |
| **exploratoires** |  |  | touchant des secteurs |  |  | ou lorsque le temps est |  |
|  |  |  | différents |  |  | limité |  |
| **Cercles d’étude** | 5 | Locale ou | Documenter l’évolution de | Courts | Bas à | Donnent accès à une | Difficulté de réagir |
|  |  | nationale | la réfle xion sur un sujet |  | moyens | masse importante de | rapidement à un |
|  |  |  | donné |  |  | connaissances | problème nouveau |
| **Groupes d’étude** | 5 | Locale ou | Attirer l’attention des | Courts | Bas à | Donnent accès à une | Les désaccords entre les |
|  |  | nationale | décideurs sur des |  | moyens | masse importante de | experts peuvent limiter |
|  |  |  | préoccupations précises |  |  | connaissances | l’élaboration de mesures |
|  |  |  |  |  |  |  | ingénieuses |
| **Groupes de** | 5 | Locale ou | Trouver des solutions | Courts | Moyens à | Aident le gouverne - | Les opinions des experts |
| **réflexion** |  | nationale | novatrices pour régler des |  | élevés | ment à améliorer les | ne sont pas |
|  |  |  | problèmes de politique |  |  | politiques et les | représentatives des points |
|  |  |  | publique |  |  | programmes | de vue du grand public |